

# スターボックスで学んだ真のリーダーシップ ～チームのパワーを最大限に発揮させるには～

スターボックスの採用・人材育成・店舗運営を12年間に渡り、実践してきた人事プロフェッショナルであられる講師より「スターボックスから学んだリーダーシップ」についてお伝えいただきます。

スターボックスのスタッフの強さは、自ら考え、判断し、行動し、お客様に感動体験を提供することにあります。そして個のパワーをチームに活かすことで成果を生んでいます。チームのパワーを最大化するためのリーダーシップとは何か。求められるスキル・能力とは何か。本講演では、全ての企業に応用できるスターボックス流の人材マネジメントを自らの体験を通じてご講演いただきます。

平成30年

参加無料

と き: 3月16日(金) 18:30~20:00

(開場 18:00~)

と ころ: セラトピア土岐 3階『大会議室』

(土岐市土岐津町高山4番地 TEL:0572-54-2120)



講 師: 目黒 勝道 氏

トリプル・ウィン・パートナーズ代表

(元スターボックスコーヒージャパン 組織・人材開発部 マネージャー)

## ■講師プロフィール

昭和38年生まれ。現在、トリプル・ウィン・パートナーズ代表。昭和62年、ヒガ・インダストリーズに入社し、日本初の宅配ピザ「ドミノ・ピザ」事業部にて教育、人事、オペレーションの基礎構築に従事。平成12年、スターボックスコーヒージャパン入社。店舗運営部地区責任者を経て、店舗ヒューマンリソース部長、人事サービス部長に着任。その後、組織・人材開発本部マネージャーとして人事制度を再構築。平成26年、トリプル・ウィン・パートナーズを設立し、ヒトと企業の成長を支えるべく、人材マネジメント系研修・講演や人事制度構築コンサルテーションを実践する。また、現在は、日本人材マネジメント協会人材マネジメント基礎講座講師としても活躍している。

《著書》

『スターボックスの教え 感動経験でお客様の心をギュッとつかむ!』(朝日新聞出版)

■申込み方法 : 裏面申込書により、3月9日(金)までにFAXにてお申し込みください。

■問い合わせ : TEL:058-277-1102 (指導課 中林・墨)

TEL:0572-25-0865 (東濃支所 曾我)

■主 催 : 岐阜県中小企業団体中央会 / 岐阜県中小企業青年中央会

※このチラシは岐阜県の助成を受けて作成しております。

